

## Reunión de la Comisión de Calidad 27-11-2018

### Asistentes:

**Montse Giménez**- Directora Gestora  
**Cristina Laorden**- Subdirectora de Ordenación Académica  
**Raquel Fernández**- Subdirectora de Innovación Educativa e Investigación  
**Cristina Serrano**- Directora del Máster de Atención a la Diversidad y Apoyos Educativos  
**Ana Sofía Urraca**- Directora del Máster en Psicología General Sanitaria  
**Juanjo Rabanal**- Coordinador del Grado en Educación Social  
**Alfredo Palacios**- Coordinador del Grado en Educación Primaria  
**Clara Arteaga**- Representante de la Delegación de estudiante.  
**Pilar Royo**- Coordinadora de Calidad  
**Rocío Bernal**- Representante del PAS  
**Beatriz Moreno**- Miembro de la Unidad de Calidad

### Justifican su ausencia:

**Alberto González**- Responsable de Administración  
**José Ramón Franco**- Coordinador de Grado en Educación Infantil  
**Virginia Martín**- Coordinadora del Grado de Psicología

A las 13 horas del 27 de noviembre, en el Aula 13 del Centro Universitario Cardenal Cisneros.

### Orden del día:

- 1.-Aprobación de los objetivos operativos e indicadores de calidad 18-19
- 2.-Información sobre las acciones de mejora y sobre el proceso de acreditación institucional
- 3.-Aprobación del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del CUCC (V4)
- 4.-Ruegos y preguntas

---

Pilar Royo disculpa las ausencias de Alberto González, José Ramón Franco y Virginia Martín, y da la bienvenida a Clara de Arteaga como representante de la Delegación de estudiantes. Asimismo, Pilar Royo comenta que los estudiantes no han propuesto objetivos, pero los invita a que planteen objetivos para el curso 2019-2020.

### **1.-Aprobación de los objetivos operativos e indicadores de calidad 18-19**

Pilar Royo señala que se han propuesto muchos objetivos, lo que indica que todos están muy involucrados y es de esperar que se alcancen a final de curso. Además, respecto a otros años, hay departamentos que han hecho un gran esfuerzo de síntesis.

Montse Giménez indica que se proponen muchas actuaciones, pero que no deberían ser actividades tan concretas. Y propone tener alguna reunión para determinar la terminología. A lo que Alfredo Palacios comenta que es más bien un tema de vocabulario.

Cristina Laorden señala que realizar los objetivos en común de los dos Departamentos es muy complicado. Montse Giménez comenta que los Departamentos son libres para decidir cómo organizarse y que podrían proponer los objetivos por separado.

Juanjo Rabanal explica que los Departamentos podrían apoyar la labor de los grupos de trabajo que ya hay formados en diferentes comisiones del CUCC.

Al ser nuevos los Coordinadores de Departamentos es posible que piensen que tienen que seguir con la estructura del curso pasado, en cuanto a proponer los objetivos en común, y a lo mejor sería más conveniente que cada Departamento buscara objetivos más concretos.

Raquel Fernández indica que habló sobre este tema con los Coordinadores de Departamentos y les informó sobre este asunto, y que decidieron hacer los objetivos conjuntamente.

Además, Raquel Fernández explica que pasará al Departamento de Calidad los objetivos e indicadores del Proyecto Bilingüe, que por error no mandó en copia.

Finalmente se aprueban los objetivos operativos y los indicadores para el curso 2018-19.

### **2.-Información sobre las acciones de mejora y sobre el proceso de acreditación institucional**

Pilar Royo indica que era redundante proponer más acciones de mejora cuando en febrero se realizarán los Informes de Seguimiento de las titulaciones y habrá que indicar un plan de mejoras derivadas de las debilidades que se encuentren. Por lo que para este curso se trabajarán las acciones de mejora derivadas de los Informes de Seguimiento del curso 2017-18.

Ana Sofía Urraca, como Coordinadora del Máster en Psicología General Sanitaria, sí que ha tenido que proponer Acciones de Mejora, puesto que todavía no ha tenido que elaborar ningún informe de seguimiento.

### **3.-Aprobación del Manual del Sistema de Garantía de Calidad del CUCC (V4)**

Esta es la versión 4 de este Manual, que hemos actualizado para que pase por la Junta de Centro y sea aprobado.

Pilar Royo explica que esta revisión del Manual se está llevando a cabo para el proceso de Acreditación Institucional, lo que implicaría que seríamos centro acreditado.

A la vez se está trabajando en la revisión y actualización de los procesos e instrucciones de trabajo. Los procesos están muy avanzados. Han participado muchas personas responsables de servicios del CUCC. Los únicos puntos que quedan de los procesos son los flujogramas.

Montse Giménez comenta que ya han informado a la UAH, y nos transmiten su apoyo y nos felicitan por el trabajo realizado.

Finalmente se aprueba el Manual del Sistema de Garantía de Calidad.

### **4.-Ruegos y preguntas**

Junto con esta acta se mandarían los Objetivos e Indicadores aprobados con ligeras modificaciones.

No hay dudas ni preguntas.

Fdo.: Beatriz Moreno.  
Secretaria de la Comisión de Calidad

